**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

г. Москва «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ООО «Кардиологический санаторный центр «Переделкино»**, в лице Генерального директора Сучкова Максима Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**
   1. Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение осуществлять от своего имени за счет Принципала юридические и иные действия, связанные с реализацией третьим лицам (далее – «Клиентам») санаторно-курортных путевок Принципала.
   2. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов является путевка.
   3. Перечень путевок, их количество определяются по согласованию сторон.
2. **Обязанности Сторон.**

*Обязанности Агента*:

* 1. Агент обязан самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах Принципала среди своих клиентов всеми доступными ему средствами.
  2. Агент обязан предоставить своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах Принципала (лечение, размещение, питание, организация досуга и иная информация), о дополнительных услугах за дополнительную плату, о местонахождении санатория и схеме проезда к месту отдыха, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы.
  3. Агент обязан реализовывать путевки только после согласования и подтверждения Принципалом возможности оказания услуг Клиенту согласно путевки. Получение согласования Агентом получается у Принципала посредством средств электронной почты.
  4. Агент обязан информировать Принципала о реализованных путевках в сроки, дополнительно согласованные сторонами. Информирование происходит посредством обмена сообщениями при помощи средств электронной почты.
  5. Агент обязан инструктировать Клиентов о последствиях нарушения срока заезда, правилах проживания и поведения в санаторном центре.
  6. Агент обязан сообщать о возврате Клиентом путевки или переносе даты заезда в письменном виде посредством средств электронной почты не позднее чем за 14 дней до даты начала заезда.
  7. Ежемесячно, не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным предоставлять Принципалу: отчет агента, акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет- фактуру на оказанные услуги, акт сверки взаиморасчетов, акт взаимозачетов.
  8. При переговорах с потенциальными клиентами информировать последних о том, что Агент действует в интересах Принципала. При проведении рекламных и маркетинговых мероприятий, в том числе изготовление печатной продукции, а также размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет всегда указывать о том, что Агент действует в интересах Принципала.
  9. Агент, при размещении информации о Принципале на своем сайте, не вправе указывать, что данный сайт является официальным сайтом Принципала. Кроме того, Агент не вправе без согласия Принципала размещать в сети интернет отдельный интернет-сайты в отношении Принципала, которые позволяют создать у потребителя представление о том, что такие сайты являются официальным сайтом Принципала.
  10. Размещать информацию в любых источниках (СМИ, Интернет и пр.) о Принципале, оказываемых услугах и любую другую информацию прямо или косвенно, касающуюся Принципала, в том числе в рекламных целях, в строгом соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу [www.peredelkinokardio.ru](http://www.peredelkinokardio.ru). Без согласия Принципала не размещать информацию, исключительные права на которую принадлежат Принципалу (фотоматериалы, текстовая информация, фирменное наименование и др.).
  11. Довести до сведенья клиентов о необходимости оформления санаторно-курортной карты в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 № 279н, а в случае ее отсутствия, прохождения данной процедуры по прибытии в Санаторий за дополнительную плату.

*Обязанности Принципала:*

* 1. Предоставлять Агенту информацию о себе, в том числе о режиме своей работы, месте своего нахождения, наличии лицензий и сертификатов на оказываемые услуги, Ф.И.О. должностных лиц, информацию о дополнительных услугах, не входящих в стоимость путевки.
  2. Гарантировать достоверность информации о предоставляемых услугах, о наличии путевок и свободных мест.
  3. Информировать Агента о ценах путевок, а также изменениях цен на путевки не менее чем за 30 календарных дней.
  4. Предоставить отдыхающим комплекс услуг в полном объеме согласно путевке и по назначению врача.
  5. Прием отдыхающих осуществляется по обменным бланкам путевок Агента.

1. **Порядок расчетов**
   1. Базовое вознаграждение Агента за исполнение поручения Принципала по реализации путевок составляет 10% (десять) процентов от стоимости реализованных путевок с учетом НДС по ставке, установленной законодательством РФ.
   2. В случае проведения представителем Агента ознакомительного тура по КСЦ «Переделкино», что оформляется соответствующим актом сторон, размер вознаграждения Агента со следующего календарного месяца за месяцем проведения ознакомительного тура составит 12% (двенадцать) процентов от стоимости реализованных путевок с учетом НДС по ставке, установленной законодательством РФ.
   3. В случае достижения Агентом по итогам года с даты заключения настоящего Договора размера выручки от реализации Клиентам санаторно-курортных путевок Принципала в 1 000 000 (один миллион) рублей и более, размер агентского вознаграждения со следующего календарного месяца составит 15% (пятнадцать) процентов от стоимости реализованных путевок с учетом НДС по ставке, установленной законодательством РФ. В случае если по итогам последующего календарного года размер выручки от реализации Клиентам санаторно-курортных путевок Принципала составит менее 1 000 000 (одного миллиона) рублей, размер агентского вознаграждения со следующего календарного месяца устанавливается в соответствии с п. 3.1 или 3.2. в зависимости от выполнения Агентом требования, предусмотренного п.3.2. настоящего Договора.
   4. Агент удерживает вознаграждение из поступивших от клиентов сумм.
   5. Размер агентского вознаграждения может быть изменен по письменному соглашению сторон.
   6. Денежные средства, полученные, Агентом от реализации путевок Клиентам должны быть перечислены Агентом на расчетный счет Принципала за вычетом агентского вознаграждения не позднее, чем за 5 (Пять) дней до заезда Клиента, если иные условия о сроке оплаты не предусмотрены дополнительными согласованиями между Сторонами. Агентское вознаграждение включает в себя все расходы, понесенные Агентом в связи с выполнением условий настоящего Договора.
   7. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.
   8. Агент ежемесячно предоставляет Принципалу отчет (согласно п. 2.7. Договора), который Принципал обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета.
   9. Если, на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, после проведения взаиморасчетов между сторонами, у Агента находятся денежные средства, уплаченные Клиентами, Агент обязан произвести возврат Принципалу указанных денежных средств в течение 3 (Трех) дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления.
   10. Принципал имеет право предоставлять Клиентам дополнительные услуги, которые оплачиваются ими дополнительно (путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Принципала). В данном случае вознаграждение, предусмотренное в п.3.1. настоящего Договора Агенту не выплачивается.
2. **Ответственность сторон.**
   1. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдение настоящего договора в соответствии с его условиями.
   2. По договорам, заключенным Агентом с клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность Агент, хотя бы Принципал и был назван в указанном договоре или вступил с клиентом Агента в непосредственные отношения по выполнению договора. Принципал отвечает перед Агентом за полноту и качество услуг, представленных клиентам Агента.
   3. Любой ущерб, нанесенный отдыхающими Принципалу, должен быть компенсирован Принципалу отдыхающими без участия Агента.
   4. В случае прибытия отдыхающего с опозданием без предварительного согласования сторонами, Принципал вправе отказать в продлении срока пребывания и стоимость дней опоздания не возмещать.
   5. Агент несет ответственность в размере 0,1 % от суммы неисполненного финансового обязательства за каждый день просрочки.
   6. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, взаимно признаваемые сторонами, как форс-мажор.
   7. За предоставление Клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если надлежащая информация была предоставлена Принципалом Агенту) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
   8. В случае одностороннего отказа Агента от путевки, независимо от причин отказа, Принципал вправе взыскать с Агента неустойку в следующем размере:

* 100 % стоимости суток проживания за каждый забронированный номер – в случае отказа менее, чем за трое суток до даты заезда;
* 50 % стоимости суток проживания за каждый забронированный номер – в случае отказа от 4 до 6 суток включительно.

1. **Особые условия.**
   1. Принципал имеет право отказать в приеме и обслуживании отдыхающих в случае, если паспортные данные отдыхающего не соответствуют данным, указанным в путевке.
   2. За грубое нарушение отдыхающими правил проживания в санаторном центре, распитие спиртных напитков, порчу имущества, а также за нарушение общественного порядка, Принципал оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг отдыхающим без компенсации стоимости путевки.
   3. Стороны пришли к соглашению считать конфиденциальной информацию об условиях взаимных расчетов.
   4. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, стороны решают путем переговоров.
   5. Споры и разногласия, неразрешимые путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.
   6. Стороны определили установленные каналы связи, под которыми понимается почтовая связь, электронная связь посредством направления информации при помощи электронной почты, курьерская связь, нарочно с подтверждением получения Стороной.
2. **Срок действия договора.**
   1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах (по одному экз. каждой стороне), вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2020г.
   2. Договор может быть расторгнут любой из сторон после письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 30 дней до момента его расторжения и после составления сторонами акта взаиморасчетов.
   3. Любые изменения и дополнения к договору имеют юридическую силу, если они оформлены в письменном виде и имеют подписи уполномоченных сторонами лиц.
3. **Адреса и платежные реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЦИПАЛ: | АГЕНТ: |
| **ООО КСЦ «Переделкино»**  ИНН 9729049138  ОКОНХ 91517  БИК 044525225  ПАО Сбербанк г. Москва  К/с 30101810400000000225  Р/с 40702810538180135461  Сбербанк Вернадское ОСБ 7970/01692  119619г. Москва, ул. .6-я Лазенки, д. 2 стр 2  Тел/факс: 439-67-58, 435-86-87 | ОБЯЗАТЕЛЬНО ТЕЛЕФОН и EMAIL |
| Генеральный директор  ООО КСЦ «Переделкино»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сучков М.А. |  |