



ДОГОВОР

об оказании санаторно-оздоровительных услуг

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью КСЦ Переделкино, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора **Сучкова Максима Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Заказчик услуги**, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор является договором присоединения согласно статье 428 Гражданского кодекса РФ. Заявление о присоединении к настоящему договору, в том числе направленное посредством электронных каналов связи, подтверждает согласие Заказчика с его условиями. Факт оплаты Заказчиком услуги также является подтверждением согласия с настоящими условиями и согласованием цены договора.

1.2. «Исполнитель» реализует путевку на санаторно-оздоровительное лечение в соответствии с согласованной Сторонами программой. Виды программ и стоимость услуг являются приложением к настоящему договору.

1.3. Для целей настоящего договора Заказчик вправе заключить настоящий договор в интересах Проживающего, в таком случае обязанности Заказчика и Проживающего идентичны. При исполнении обязанностей по настоящему договору Проживающий действует в том числе от имени Заказчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

- 2.1.1. переносить сроки заездов по путевке, не использованной по уважительным причинам на другие сроки;
- 2.1.2. предоставлять услуги, предусмотренные путевкой частями, по желанию Заказчика.

2.2. Исполнитель обязан:

- 2.2.1. принять заявку Заказчика на санаторно-оздоровительную путевку и включить его в график заездов;
- 2.2.2. передать путевку, оформленную в соответствии с действующими требованиями в день заезда в санаторий;
- 2.2.3. обеспечить лицу, прибывшему на санаторно-оздоровительное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории, получение питания согласно выбранной программы и полного комплекса услуг, в том числе медицинских по назначению врача;
- 2.2.4. известить Заказчика обо всех изменениях, связанных с предоставлением путевки и заездом в санаторий, если изменения произошли по инициативе Исполнителя, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до времени заезда;
- 2.2.5. обеспечить пакет закрывающих документов к путевке Заказчику;
- 2.2.6. осуществить возврат неиспользованной суммы в размере 100% в случае полной или частичной оплаты и отказа от путевки более чем за 14 календарных дней до дня заезда, а также в случае досрочного выезда Проживающего по уважительной причине (госпитализация, смерть близкого родственника, отзыв с места работы), при условии, если основания для убытия подтверждены письменно (телеграмма, письмо и т.д.), а доказательства допустимы и не вызывают сомнений в своей подлинности. При отказе от путевки в срок от трех и более календарных дней, но не более 13 дней до дня заезда, осуществить возврат за удержанием 1 суток проживания, менее чем за 3 календарных дня до дня заезда оплата не возвращается. В иных случаях, стоимость путевки возвращается из расчета – 40% от остаточной ее суммы за каждые оставшиеся сутки проживания, за исключением возврата за 1 сутки. Возврат за 1 сутки не предусмотрен. В случае госпитализации Заказчика или предоставления больничного листа, содержащего диагноз, который препятствует пребыванию Заказчика в Санатории, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика, содержащего подтверждающие указанные обстоятельства документы, вернуть стоимость путевки, соразмерно неиспользованному количеству дней пребывания в санатории в срок 10 календарных дней;
- 2.2.7. при введении органами государственной власти ограничений, связанных с невозможностью пребывания Проживающего в санатории, Исполнитель обязуется по письменному требованию Заказчика вернуть стоимость путевки, соразмерно неиспользованному количеству дней пребывания в санатории в срок 10 календарных дней;

2.3. Заказчик имеет право:

- 2.3.1. уточнить дату заезда по путевке, категорию забронированного номера, получить информацию об услугах санатория;

2.4. Заказчик обязан:

- 2.4.1. оплатить стоимость путевки согласно выставленному счету на расчетный счет санатория, при заезде в кассу санатория наличными, либо банковской картой;
- 2.4.2. информировать Исполнителя о фактах утраты путевки;
- 2.4.3. прибыть на лечение с санаторно-курортной картой, полученной в медицинском учреждении по месту жительства;

- 2.4.4. в случае если проживающим будет являться иностранный гражданин или лицо без гражданства предоставить:
- 2.4.4.1. справки о наличии 2 (двух) отрицательных результатов лабораторных исследований (ПЦР) в отношении новой коронавирусной инфекции (Covid – 19), при этом последний результат давностью не позднее чем за 3 суток до даты заезда в санаторно-оздоровительное учреждение (справка должна быть на русском языке);
 - 2.4.4.2. копию документа, удостоверяющего личность с информацией на русском языке (дуближ иностранных подписей), при отсутствии – удостоверенный нотариусом перевод;
 - 2.4.4.3. миграционную карту;
 - 2.4.4.4. визу (если иностранец пребывает в порядке, требующем получение визы);
- 2.4.8. исключить случаи прохождения процедур без назначения врача. За состояние здоровья и последствия для заказчика после пройденных процедур без назначения врача Исполнитель ответственности не несет;
- 2.4.9. соблюдать Правила проживания и внутреннего распорядка в санатории, а также Правила посещения детской комнаты. За грубое нарушение Правил проживания в санатории, распитие спиртных напитков, порчу имущества, а также нарушение общественного порядка, исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг без компенсации стоимости путевки. В указанных случаях оставшаяся неиспользованная часть стоимости путевки является штрафной неустойкой. Стороны подтверждают, что Заказчик и Проживающий ознакомлены с Правилами проживания и внутреннего распорядка в санатории. Правила проживания и внутреннего распорядка являются приложением к настоящему договору.

3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость санаторно-оздоровительной путевки определяется из расчета оказываемых Заказчику услуг.
- 3.2. Любое изменение цены на путевку доводится до Заказчика (факс, письмо, т.д.) за 5 (пять) календарных дней до введения новых цен.
- 3.3. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя 100% оплаты за санаторно-оздоровительную путевку, Исполнитель реализовывает путевку по цене, действующей в день бронирования.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление путевок в срок, установленный п. 2.2.2. настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик несет ответственность за своевременность оплаты полученной путевки на условиях настоящего Договора.
- 4.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок его изменения

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно в виде дополнения, подписанного полномочными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон досрочно, о чем она должна известить другую Сторону не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до расторжения настоящего договора.
- 5.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по настоящему договору.

6. Заключительные положения

- 6.1. В случае возникновения споров между Сторонами договора по вопросам исполнения его условий, Стороны принимают меры для разрешения их путем переговоров.
- Споры, по которым не достигнуты согласия, разрешаются в установленном законодательством порядке. Рассмотрение споров в судебном порядке производится в Солнцевском районном суде города Москвы в случае, если подведомственностью спора является суд общей юрисдикции или Арбитражный суд города Москвы, если подведомственностью спора является арбитражный суд.
- 6.2. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, Стороны письменно в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения извещают друг друга.
- 6.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик предоставляет свое информированное согласие в пользу ООО КСЦ "Переделкино" в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ на осуществление со всеми предоставляемыми при оплате своими персональными и иными данными следующих действий: систематизацию, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение с целью предоставления плательщикам возможности взаимодействовать с приобретаемыми и приобретенными ими в будущем продуктами, проведения исследований и опросов, а также направление по контактной информации, указанной плательщиком, любых информационных рассылок, включая рекламу. Настоящим плательщик предоставляет согласие на получение от ООО КСЦ "Переделкино" любых информационных сообщений, включая рекламу. Настоящее согласие предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва плательщиком согласия на обработку своих персональных данных."
- 6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО КСЦ «Переделкино», ИНН 9729049138, ОКОНХ 91517, Р/с 40702810538180135461 в ПАО Сбербанк г. Москва, Сбербанк Вернадское ОСБ 7970/01692, БИК 044525225, К/с 3010181040000000225, адрес местонахождения: 119619 г. Москва, ул. 6-я Лазенки, д. 2, стр 2, Тел/факс: 439-67-58, 435-86-87