**Правила предоставления услуг**

**в Кардиологическом санаторном центре «Переделкино»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления санаторно-курортных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между Гостем и Санаторием Переделкино.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**"бронирование"** - закрепление за потребителем номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика или гостя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

**"время выезда (расчетный час)"** - время, установленное исполнителем для выезда гостя;

**"время заезда"** - время, установленное исполнителем для заезда гостя;

**"гость"** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее санаторные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**"цена номера (места в номере)"** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, оказываемых за единую цену.

Состав услуг, входящих в услуги Санатория, определяется требованиями, установленными [Положением](https://base.garant.ru/74957806/a0710871f62c69cea73878334d0b9b06/#block_1000) о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с [частью седьмой статьи 5](https://base.garant.ru/136248/5633a92d35b966c2ba2f1e859e7bdd69/#block_507) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

1.3. Требования к санаторным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются договором о предоставлении услуг (далее - договор).

1.4. Цена номера (места в номере) соответствующей категории устанавливается одинаковой для всех гостей или с предоставлением льгот и преимуществ для отдельных Заказчиков.

1.5. Предоставление санаторных услуг допускается при наличии свидетельства о присвоении санаторию определенной категории.

1.6. Санаторий самостоятельно устанавливает правила проживания и пользования санаторными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.7. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения гостя.

**II. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем**

**санаторных услугах**

 2.1. Санаторий доводит до сведения гостя посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в санаторий, и в зоне приема и размещения гостей, предназначенном для оформления временного проживания гостей, следующую информацию:

 - наименование организации, адрес места осуществления деятельности и режим работы;

2.2. Санаторий доводит до сведения гостя информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать:

- основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, идентификационный номер налогоплательщика, код причины постановки на учет с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о присвоенной санаторию категории;

- сведения о категории номеров санатория и цену номеров (места в номере);

- перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

- сведения о форме и порядке оплаты санаторных услуг;

- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых санаторием за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;

- предельный срок проживания в санатории;

- сведения о времени заезда и времени выезда из санатория.

2.3. Информация о санатории размещается в зоне приема и размещения гостей и сети Интернет.

**III. Заключение и изменение договора**

 3.1. Санаторно-курортные услуги предоставляются исполнителем на основании договора.

 3.2. Санаторий применяет следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При отказе от путевки в срок от трех и более календарных дней, но не более 13 дней до дня заезда, осуществить возврат за удержанием 1 суток проживания, менее чем за 3 календарных дня до дня заезда стоимость не возвращается. В иных случаях, стоимость путевки возвращается из расчета 40% от остаточной ее суммы за каждые оставшиеся сутки проживания, за исключением возврата за 1 (одни) сутки. Возврат за 1 (одни) сутки не предусмотрен. Возврат осуществляется на основании письменного заявления заказчика, в срок 10 рабочих дней. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором санаторий ожидает гостя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

**IV. Порядок и условия предоставления санаторных услуг**

4.1. Заселение гостя осуществляется при наличии документа удостоверяющего его личность, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в санаторий несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в санаторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

4.2. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с [Правилами](https://base.garant.ru/10103761/7cb27a8b6b92f0d1f1707bd764258664/#block_1000) регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными [постановлением](https://base.garant.ru/10103761/) Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с [Правилами](https://base.garant.ru/190549/5c13f116d58c7c3bfc47b74ba18aafab/#block_1000) осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными [постановлением](https://base.garant.ru/190549/) Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.3. Заезд в санаторий и выезд из санатория гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Разница между временем выезда гостя из номера и заезда гостя в номер не может составлять более 3 часов.

4.4. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются Санаторием.

Санаторием установлена посуточная оплата проживания.

4.5. Санаторий не вправе без согласия гостя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

4.6. Санаторий по просьбе гостя обеспечивает следующие виды услуг:

- дополнительное одеяло, подушка

- предоставление утюга, гладильной доски, гладильная комната (2 этаж 1, 2 корпуса)

- передача корреспонденции при ее получении

- утренняя побудка (по просьбе)

- предоставление кипятка

- вызов такси

- хранение багажа

- медицинские услуги: вызов скорой помощи

- фонарь портативный электрический

- щетки: одежная, сапожная/губка для обуви, рожок для обуви (по требованию).

4.7. Гость обязан оплатить санаторные услуги и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

При осуществлении расчетов с Гостем Санаторий выдает потребителю кассовый чек, чек БСО или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.8. При заселении гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в санатории плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток + 20%НДС.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с гостя в размере 100% стоимости суток.

Оплата раннего заезда с 08:00 до 12:00 составляет 50% от суточной стоимости путевки +20% НДС.

В случае задержки выезда после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

 - с 10:00 до 18:00 часов оплата производится в размере 50% от стоимости суток проживания + 20% НДС;

 - с 18:00 до 24:00 часов оплата взимается за полные сутки проживания.

В случае задержки, пожалуйста, известите администратора о своем предполагаемом выезде за 2 часа до расчетного часа по местному времени.

4.9. Забытые вещи хранятся и утилизируются (уничтожаются) по истечении одного месяца.

**V. Ответственность Санатория и Гостя**

5.1. Санаторий отвечает за сохранность вещей гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Санаторий несет перед Гостем ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.